



# DER SUNNY CARS CETS-GUIDE.

RENT A SMILE



**Liebe Reisebüroagentin und lieber Reisebüroagent,**

mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen das Buchen über das CETS so leicht wie möglich machen. Sie brauchen uns nur Schritt für Schritt zu folgen. Und Sie werden staunen, wie einfach es geht. Wir wünschen viel Erfolg!

**1. EINSTIEGSMASKE**

Klicken Sie in der Touroperator List unter **Car Companies** auf **Sunny Cars** oder geben Sie im Tourop./Prod. Feld unseren Veranstalter Code **SCAR010** ein.



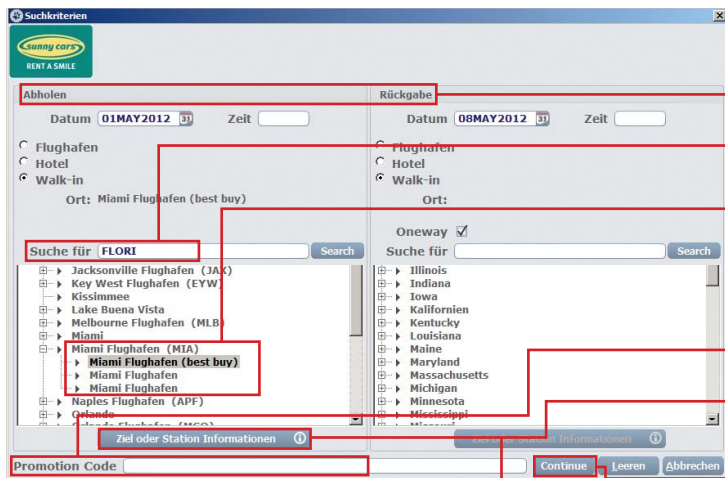
Eingabe Anmietdatum und Mietdauer

Unter **Zus. Kriterien** können Sie eine Station auch unter anderen Stichworten suchen (z.B. Mallorca) und die Übernahmeart auswählen (z.B. Airport, Hotel, Walk In).

Geben Sie hier entweder den Flughafencode oder mind. die ersten drei Buchstaben der Destination ein und klicken Sie auf **Weiter** – jetzt werden Sie auf die Auswahlliste weitergeleitet. **Wichtig:** bei Eingabe des Flughafencodes kommen Sie gleich auf die Angebotsseite.

**2. SEARCH CRITERIA**

In der „Search Criteria Maske“ können Sie die Übernahme/Abgabestation auswählen.



In der „**Abholen**“ Spalte können Sie die Station für die Mietwagenübernahme auswählen. Für Einwegmieten klicken Sie in der „**Rückgabe**“ Spalte „**Oneway**“ an. Nun werden Ihnen die möglichen Abgabestationen dargestellt.

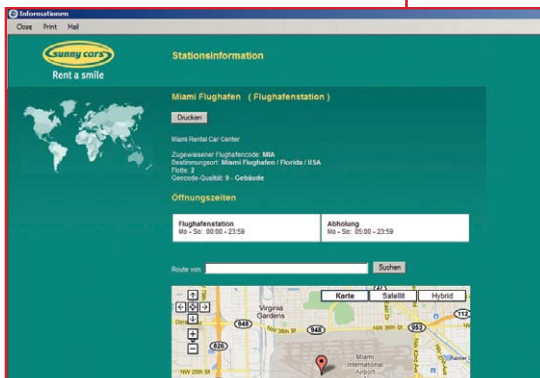
Ziel eingeben mit Flughafencode oder Zielname.

Durch bewegen des Mauszeigers über die Aktionselemente wird Ihnen die Mietwagenflotte angezeigt. Wir empfehlen Ihnen, hier immer die Stationen mit dem Zusatz „**best buy**“ auszuwählen. Hier wird Ihnen das komplette Sunny Cars Angebot, beginnend mit dem günstigsten Angebot, dargestellt.

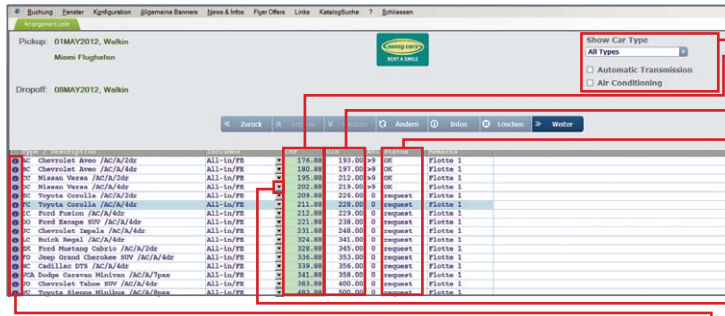
Hier können Sie einen Sunny Cars Promotion Code eingeben.

Für genauere Stationsinformationen (Lage der Station, Routenplaner und Öffnungszeiten) klicken Sie hier.

Wenn Sie alles wie gewünscht ausgefüllt haben, klicken Sie bitte auf **Continue** und Sie gelangen auf die Angebotsseite.



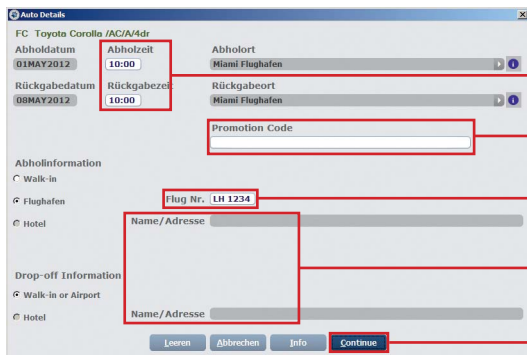
### 3. ANGEBOTSSSEITE



- Hier können Sie Ihre Mietwagenanfrage nach Wagentypen filtern.
- In der Spalte **CHF** sehen Sie den aktuellen Sunny Cars Preis.
- In der Spalte **Old** finden Sie den regulären Mietwagenpreis.
- Hier sehen Sie die Verfügbarkeiten des Mietwagens.  
**OK:** sofort verfügbar  
**request:** Mietwagen ist auf Anfrage buchbar  
 Bitte beachten Sie: Mietwagen mit einer Hotelzustellung oder einer Einwegmiete sind immer auf Status request.
- Hier haben Sie die Möglichkeit weitere Leistungspakete anzuwählen.
- Beim Klick auf das Blaue **i** bekommen Sie weitere Informationen zu der gewünschten Wagenkategorie (inkl. Bild und Belegungsempfehlung) und den dazugehörigen Inklusiveleistungen.

Wählen Sie die gewünschte Wagenkategorie mit einem Doppelklick auf der entsprechenden Zeile an und klicken Sie dann auf **Continue**. Jetzt gelangen Sie auf die Car Details Seite.

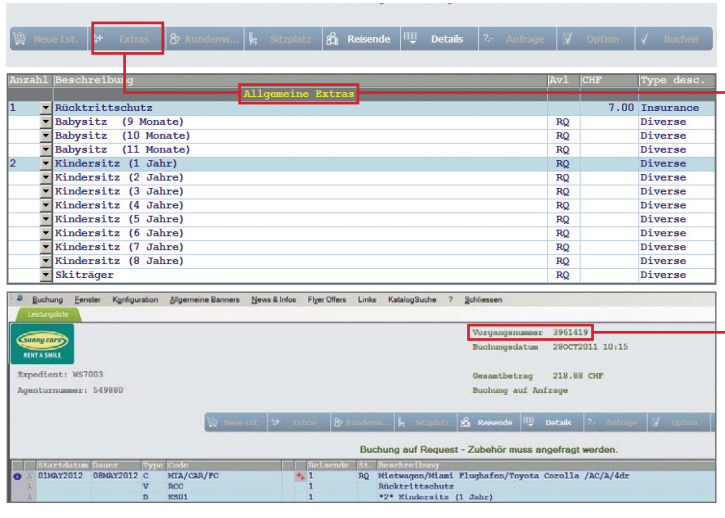
### 4. CAR DETAILS



- Geben Sie hier die genaue Zeit der Übernahme und der Abgabe ein. Bitte beachten Sie die 24 Std. Mietzeit.
- Hier können Sie einen Sunny Cars Promotion Code eingeben.
- Bei APT Übernahme geben Sie hier bitte die Flugnummer ein.
- Bei Übernahme/Abgabe am Hotel geben Sie hier bitte den Namen und den Ort des Hotels ein (z.B. Hotel Buena Vista, Alcudia).
- Klicken Sie auf **Continue**, um mit der Buchung fortzufahren.

### 5. SERVICE LIST

Sie gelangen jetzt auf die Service List – Navigationsleiste.



- Neue Lst.:** Hier können Sie die eingegebenen Daten ändern.
- Extras:** Buchen Sie hier verschiedene Extras und Zubehör (z.B. Annullationsschutz, Kindersitz, GPS, ...)
- Reisende:** Geben Sie hier den Fahrernamen ein. Des Weiteren haben Sie hier die Möglichkeit, die airberlin topbonus-Kartennummer Ihres Kunden einzutragen.
- Details:** Rufen Sie hier die Buchung mit wichtigen Informationen auf.  
 Die Buchungsinformation können Sie auch mit oder ohne Kommissionsangaben ausdrucken.  
 Sobald Sie alle Angaben für die Buchung eingegeben haben können Sie die Buchung via dem **Buchen-Button** abschließen.  
 Rechts oben unter **Vorgangsnummer** sehen Sie Ihre Sunny Cars Buchungsnummer.

### 6. UMBUCHUNG UND ANNULATION

**Umbuchung:** Hierzu gehen Sie zurück zur Einstiegsseite. In der Kopfleiste unter **Booking – Modify Booking** aufrufen und Änderungen vornehmen.  
**Annulation:** Unter **Booking – Delete Booking** kann eine Buchung annulliert werden. Durch Eingabe der Sunny Cars Buchungsnummer und klick auf ok wird die Buchung dargestellt. Um die Buchung zu annullieren, klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Delete** und bestätigen Sie mit **Yes**.