

Tour Online Guide

So einfach können Sie buchen



RENT A SMILE

Liebe Reisebüroagenten

Mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen das Buchen über Tour Online so leicht wie möglich machen. Sie brauchen uns nur Schritt für Schritt zu folgen. Und Sie werden staunen, wie einfach es geht. Wir wünschen viel Erfolg!

1. Einstiegsmaske

Klicken Sie in der **Kopfzeile** auf der **Übersichtseite** auf das **Car-Symbol** und wählen sie **Sunny Cars** aus.

The screenshot shows the 'Tour Operator bookings' interface. At the top, there are navigation tabs: 'New', 'Basket', 'Transport', 'Accom./Misc', 'Room/Car', 'Extras', 'Marketplace', and 'External'. Below these, there are search criteria fields: 'TourOp/Cat.: SCAR010', 'From Date: 01032010', 'Duration: 7', 'Destination: PMI', 'Pax(A/C/I): 1', and 'Arrangement:'. A 'Search' button is located at the bottom right of the search area.

- Anmietdatum eingeben
- Mietdauer eingeben
- Flughafencode oder mind. die ersten drei Bustaben der Destination eingeben. Durch Eingabe des Flughafencodes wird gleich die Angebotsseite angezeigt.
- **ENTER** drücken oder auf **SEARCH** klicken, um fortzufahren.
- Mit einem Klick auf den **GLOBUS** wird die Search Criteria Maske geöffnet. Hier kann eine Station auch unter anderen Stichworten gesucht werden.
- **One Way** Mieten müssen immer über die Search Criteria Maske (siehe Punkt 2) abgewickelt werden.

2. Search Criteria

In der **Search Criteria Maske** kann die Übernahme- und Abgabe-Station ausgewählt werden.

The screenshot shows the 'Search Criteria' dialog box. It has two main sections: 'Pick-up' and 'Drop-off'. The 'Pick-up' section has a date of '01032010' and a location of 'Palma de Mallorca Flughafen...'. The 'Drop-off' section has a date of '08032010' and a location of 'Palma de Mallorca Flughafen...'. Below these sections are search fields and a list of results. The 'Pick-up' results list 'Palma de Mallorca Flughafen (PMI)' and several other locations. The 'Drop-off' results list 'Alcudia', 'Cala D'Or', 'Cala Millor', 'Cala Ratjada', 'Can Pastilla', 'Can Picafort', 'Capdepera', 'Palma', 'Palma de Mallorca Flughafen (PMI)', 'Palma Nova', 'Puerto Pollensa', and 'Santa Ponsa'. At the bottom, there are 'Continue', 'Clear All', and 'Cancel' buttons.

- Im **Search** Feld kann eine Destination mit Stichworten (z.B. Flughafenname, Städtenamen etc.) gesucht werden.
- Suchname eingeben und **ENTER** drücken oder auf **SEARCH** klicken.
- Mit einem Klick auf das **+** vor der Destination werden alle Mietstationen angezeigt.
- Wenn Pick-up und Drop-off identisch sind kann mit einem **Doppelklick**, oder auf **CONTINUE** klicken, die Retour-Suche direkt ausgelöst werden.

ONE WAY SUCHE:

- Für die One Way Suche (Pick-up und Drop-off sind nicht gleich) zuerst links im Pick-up Fenster einen Übernahmeort mit der Maus markieren.
- Danach rechts im Drop-off Fenster die One Way Checkbox anklicken.
- Darauf werden alle verfügbaren Rückgabestationen angezeigt.
- Je nach Übernahmeort kann evtl. die Drop-off Location nicht geändert werden, in diesem Fall werden keine Stationen angezeigt.
- Rückgabe-Station mit **Doppelklick** auswählen oder auf **CONTINUE** klicken, um den Suchvorgang auszulösen und die Angebotsseite anzuzeigen.
- Im **PromoCode** Feld kann der Sunny Cars Promotion Code eingegeben werden.

3. Angebotsseite

The screenshot shows the 'Offer page' with a table of car rental options. The table has the following columns: Pax, Car type + Features, Description, Includes, Price, Remarks, Status, and Availability. The data is as follows:

Pax	Car type + Features	Description	Includes	Price	Remarks	Status	Availability
1A	MIN. + (Air Cond.)	YB Ford Ka JAC/2dr	all-in+	202 / 270 CHF	Flotte 8	RQ	
	MIN. + (Air Cond.)	AB Ford Fiesta JAC/2dr	all-in+	210 / 285 CHF	Flotte 8	RQ	
	MIN. + (Air Cond.)	YB Fiat Panda JAC/2dr	all-in+	214 / 226 CHF	Flotte 3	RQ	
	MIN. + (Air Cond.)	V Chevrolet Malts 2dr	all-in+	219 CHF	Flotte 1	RQ	
	MIN. + (Air Cond.)	BB Ford Fiesta JAC/4dr	all-in+	220 / 296 CHF	Flotte 8	RQ	
	MIN. + (Air Cond.)	AB Fiat Punto JAC/2dr	all-in+	225 / 232 CHF	Flotte 3	RQ	
	MIN. + (Air Cond.)	VV Hyundai Atos JAC/2dr	all-in+	225 CHF	Flotte 1	RQ	
	MIN. + (Air Cond.)	AB Kia Picanto JAC/2dr	all-in+	228 / 273 CHF	Flotte 6	RQ	
	MIN. + (Air Cond.)	BV Ford Fusion JAC/4dr	all-in+	229 / 315 CHF	Flotte 8	RQ	

- Über das Feld **Show car types** kann die Auswahl nach Wagentypen eingeschränkt werden.
- Mit einem Doppelklick auf das **i** wird ein separates Fenster mit der Mietwagenbeschreibung inkl. Bild und den Inklusivleistungen angezeigt.
- In der **Price-Spalte** wird an erster Stelle immer der aktuelle Sunny Cars Preis angezeigt und danach der reguläre Mietwagenpreis.
- In der **Status-Spalte** wird die Verfügbarkeit aufgeführt: OK = sofort verfügbar, RQ = auf Anfrage buchbar
- Mit einem Doppelklick auf die Zeile den gewünschten Wagentyp auswählen.
- Auf **CONTINUE** klicken, um fortzufahren.
- Das Car-Details-Fenster wird angezeigt.

4. Car Details

Additional Car Details

Pick up date: 01/03/2010 | Pick up /Drop off place: Palma de Mallorca Flughafen

Drop off date: 08/03/2010 | Drop off time: 1000

Category: | Car Type: | Drivers Age: | Add. Driver: |

Pick up info: Walk-In Airport Hotel

Dropoff info/airport: Walk-In Hotel

Buttons: OK, Clear All, Cancel, Info

- Die **Pick up-** und **Drop off time** müssen hier eingegeben werden. Bitte die 24 Stunden Mietzeit beachten.
- Wird das Auto an einem **Airport** übernommen, bitte immer die Flugnummer eingegeben.
- Im **PromoCode** Feld kann der Sunny Cars Promotion Code eingegeben werden.
- Auf **OK** klicken, um fortzufahren.
- Das Basket-Fenster wird angezeigt.

5. Buchungsabschluss

Tour Operator bookings

Creation date: 31.12.2009 | Status: OK | Total price: 209.00 CHF

Del	Info	Start	Dur	Type	Code	Seat	Cut	Req	Pas	Status	Description
X		10/03/2010	7	C	FM(CAR)/B1	Ad.			1A	OK	Metwagen / Palma de Mallorca Flughafen / Ford Ka /AC/Zdr
X				V	RCC				1A		Rücktrittschutz

Buttons: New Booking, Check, Details, Extras, Option, Book

- Titel, Name und Vorname des Fahrers eingeben.
- Auf **Check** klicken, um die Eingaben zu überprüfen und den Totalpreis zu berechnen.
- Auf **Details** klicken, um die Buchungsdetails anzuzeigen. Diese können mit oder ohne Kommission aufgerufen und ausgedruckt werden.
- Auf **Book** klicken, um die Reservation abzuschliessen.

- Auf **EXTRAS** am Seitenende klicken, um weitere Dienstleistungen auszuwählen.

6. Extraseite

Pax	Type	Description	CHF	Type	Dependencies
-	-	General extras	-	-	
1A	RCC	Rücktrittserschutz	7	Insurance	
	B501	Babysitz (1 Monate)		Diverse	
	B502	Babysitz (2 Monate)		Diverse	
	B503	Babysitz (3 Monate)		Diverse	
	B504	Babysitz (4 Monate)		Diverse	
	B505	Babysitz (5 Monate)		Diverse	

Buttons: New Booking, Continue

- Verschiedene Extras wie z.B. Annullationsschutz, Baby- und Kindersitze, GPS usw. können hier gebucht werden.
- Gewünschte Zusatzleistungen mit einem Doppelklick auswählen.
- Auf **CONTINUE** am rechten unteren Seitenrand klicken, um fortzufahren. Das Basket-Fenster wird geöffnet.
- Immer auf **CHECK** klicken, um nach Änderungen im Basket-Fenster die Eingaben zu überprüfen und den Totalpreis neu zu berechnen.

7. Umbuchen und Annullation

- Über den Reiter **Dossier Selection** kann die Buchung jederzeit über den Namen, Vornamen oder Dossier Nummer aufgerufen werden.
- Auf **Search Dossier** klicken, um den Auftrag zu suchen.
- Aus den angezeigten Aufträgen die gewünschte Zeile mit der Maus markieren.
- Auf **Modify** klicken, um den Auftrag anzuzeigen.
- Das **Basket-Fenster** mit dem gesuchten Auftrag wird angezeigt.
- Änderungen vornehmen und abschliessen.
- Oder auf **Delete** klicken, um den Auftrag zu löschen.